



Registered office: Polska 16, Prague 120 00, Czech Republic
Company Tax ID: CZ 29132070
www.cezeta.com

Standardní podmínky záruky a rozšířené záruky



Registered office: Polska 16, Prague 120 00, Czech Republic
Company Tax ID: CZ 29132070
www.cezeta.com

Země: Rakousko, Belgie, Chorvatsko, Česká Republika, Dánsko, Francie, Německo, Maďarsko, Itálie, Lucembursko, Monako, Holandsko, Polsko, Portugalsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švýcarsko, Velká Británie (oblasti)

Kdo poskytuje záruku a jak je zajištěna?

1. Čezeta motors s.r.o. (“my”, “naše”, “poskytovatel záruky”) zaručuje v závislosti na omezeních záruky uvedených níže, že elektrický skútr Čezeta 506 (“produkt”) vámi zakoupený (nezahrnuje baterii - viz níže) bude bez vad materiálů a zpracování pokud budou dodržovány servisní pokyny - viz servisní manuál. Doba záruky je dva roky, nebo 40 000 km (dle toho, který z parametrů nastane dříve) od data doručení, záruku lze prodloužit na dobu 5 let nebo 80000 km (506/01), nebo 5 let nebo 100000 km /506/02) (dále jen “záruční doba”).
2. Záruka na baterii je při použití v souladu s návodem k použití dva roky, nebo 40 000 km (dle toho, která z podmínek nastane dříve) od data doručení.
3. Naše publikované pokyny k užívání jsou zahrnuty na webových stránkách společnosti www.cezeta.cz a v manuálech uživatelů, které mají k dispozici. V případě, že produkt neodpovídá výrobnímu standardu, produkt v odpovídající době opravíme, nebo vyměníme za nový, jak je popsáno níže.
4. Tyto záruční podmínky a rozšířená záruka je platná pouze v zemích uvedených výše.

Uplatnění záruky

5. Pokud chcete požádat o uplatnění záruky, kontaktujte nás na E-mailu Čezeta Motors s.r.o. warranty@cezeta.com. Uveďte VIN číslo motocyklu, datum doručení stroje a fotografie stroje.. Naše společnost se postará o celý proces uplatnění záruky.
6. Jakýkoliv záruční nárok je třeba uplatnit u naší společnosti výše uvedeným způsobem v přiměřeném čase od jeho vzniku a nejpozději do uplynutí záruční doby.
7. Místo provedení záruční opravy je u vás doma, v nejbližším partnerském autorizovaném servisu, nebo v jiném místě dle našeho uvážení. Místo opravy může být změněno kdykoliv bez předchozího upozornění.
8. Místní daně nejsou kryté.

Záruční krytí

9. V případě, že obdržíme oprávněnou reklamaci v rámci záruční doby, budeme na základě našich možností:



Registered office: Polska 16, Prague 120 00, Czech Republic
Company Tax ID: CZ 29132070
www.cezeta.com

10. V případě poruchy, kdy Produkt není schopen jízdy, během prvního (1) roku od data dodání poskytneme asistenci na silnici a opravu po dopravení do továrny Čezeta, nebo prostřednictvím mobilního servisu Čezeta. Zároveň budeme hradit cenu dopravy Taxi do 50 km, nebo dopravu domů vlakem či autobusem až do ceny 1250 EUR na jednu událost za období pojištění.
11. Bude vám poskytnut mobilní servis Čezeta, který odstraní problém v rámci záruky u vás.
12. Produkt bude opraven u nejbližšího servisního partnera Čezety, nebo odvezen do továrny Čezeta v České Republice, kde bude závada odstraněna.
13. Bude poskytnuta vzdálená podpora.
14. Vaší povinností je umožnit servisnímu partnerovi Čezeta přístup k motocyklu pro poskytnutí poradenství, výměně dílů za nové, nebo zrepasované a obnovení funkce motocyklu (u standardní záruky na 24 měsíců/40 000 km).
15. V případě prodloužené záruky na 5 let nebo 80 000 km (506/01) nebo pět let nebo 100 000 km (506/02) (dle toho, co nastane dříve) bude oprava provedena novými díly, nebo zrepasovanými díly obdobné funkce, které odpovídají stavu nových dílů,
16. případně výměnou za nový motocykl, který bude ugradovaným modelem.
17. Lithium-iontová baterie typ 506 ("akumulátor") je podporována speciálními záručními podmínkami. Pokud máte standardní záruku a váš akumulátor vyžaduje záruční servis během prvních dvou (2) let nebo 40 000 km (podle toho, co nastane dříve) a pokud máte prodlouženou záruku a vaše baterie vyžaduje záruční servis během prvních pěti (5) let nebo 100 000 km, nebo pokud baterie během prvních 500 cyklů klesne pod hodnotu 70%, opravíme baterii, nebo jí vyměníme za jinou v odpovídající kvalitě a kapacitě. Poškození způsobené kolizí, nebo nehodou, nebo údržbou, nebo otevřením batriového boxu předtím, než dojde k poruše není kryto zárukou. Dále pak škody způsobené vystavením akumulátoru plamenům, teplotám nad 60°C, nebo nižším než -30°C po dobu více než 24 po sobě jdoucích hodin, ponechání baterie v nízkém stavu nabití po dobu delší než 12 týdnů bez nabíjení nebo zaplavení baterie nejsou kryty zárukou. Ztráta energie baterie v průběhu času dle publikovaných technických listů výrobce, nebo při použití je normální a není pokryta zárukou.
18. Záruka je bezplatně převoditelná na osoby, které převezmou vlastnictví motocyklu v záruce. Části, nebo součásti opravené, nebo vyměněné během záruční doby budou kryté zárukou po zbytek primárního záručního období, nebo po dobu devadesáti (90) dnů od data opravy, nebo výměny, podle toho, co je delší.
19. Jakékoliv předpokládané záruky platné dle zákonů jakékoliv země budou omezeny na záruční lhůtu. Tato záruka vám poskytuje konkrétní zákonná práva a můžete mít i další práva, která se liší dle dané země.
20. Náhradní, nebo opravené výrobky budou případně dodány co nejdříve. Veškeré části Produktu, nebo jiné zařízení, které nahradíme se stanou naším majetkem.

VERZE: 26/07/2018



Registered office: Polska 16, Prague 120 00, Czech Republic
Company Tax ID: CZ 29132070
www.cezeta.com

Pokud vyhodnotíme reklamaci jako neoprávněnou, vyhrazujeme si právo vybírat manipulační poplatek. Při opravě, nebo výměně produktu můžeme použít díly, nebo výrobky, které jsou nové, nebo zrepasované.

Co je z reklamace vyloučeno?

21. Není-li písemně dohodnuto, záruka se nevztahuje na závady, které se týkají: (i) normálního opotřebení (včetně bez omezení, opotřebení baterií), (ii) závad způsobených hrubým, nebo nevhodným zacházením, nebo závad a poškození způsobených nehodou, nesprávným používáním, špatným zacházením, požárem, vodou, bleskem nebo jinými přírodními vlivy včetně zaplavení (iii) skutečnost, že baterie byla zkratována, jestliže těsnění obalu baterie, nebo články jsou poškozené, nebo vykazují důkaz o změně stavu, nebo pokud byla baterie použita v jiném zařízení, než v Produktu, (iv) nedodržení návodu k obsluze, (v) úmyslné, nebo záměrné poškození, zanedbání, nebo nedbalost, (vi) používání náhradních dílů, nebo jiných náhradních doplňků (včetně spotřebního materiálu), které nejsou dodávány nebo doporučeny námi, (vii) jakoukoliv změnu, nebo úpravu produktu, kterou jste provedli vy, nebo třetí strana, která nebyla námi schválena, (viii) jakékoliv nedodržení pravidel přepravy, (ix) krádeží, vandalismem, přetížením a vlečení a (x) jiné příčiny mimo přiměřenou kontrolu. Záruka se dále nevztahuje na korozi a opotřebení brzd, pneumatik a konektorů, praskliny předního skla a servisní služby.

22. Tato záruka bude zrušena, jestliže (i) bylo sériové číslo produktu odstraněno, nebo je nečitelné jakýmkoliv způsobem (jak je stanoveno naším vlastním úsudkem), nebo (ii) poškozený, nebo pozměněný VIN kód, nebo zásah do počítadla ujetých kilometrů či jiného systému s ním souvisejícího, tak že je znemožněno zjistit přesný nájezd vozidla, nebo (iii) pokud byla zjištěna totální škoda ze strany pojišťovací společnosti, nebo (iv) jste porušil podmínky této záruky, nebo vaší písemnou dohodu s námi.

23. Tímto se vzdáváme veškerých nepřímých, náhodných, zvláštních a následných škod vyplývajících z vašeho vozidla, nebo souvisejících s ním včetně přepravy, ztráty hodnoty vozidla, ztráty času, ztráty příjmu, ztráty možnosti používání, ztráty osobních, nebo obchodních vlastností, nepohodlí, nebo omezení, emocionální utrpení nebo újmy, obchodní ztráty (mimo jiné ztráty zisku, nebo zisků), poplatky za odlety, jízdné za autobusy a vlaky, pronájem vozidel, poplatky za servisní služby, výdaje na benzin, vlečné vozidlo a vedlejší poplatky jako jsou telefonní hovory, datové přenosy a poštovné. Nebudeme odpovídat za žádné přímé škody ve výši, která přesahuje reálnou tržní hodnotu vozidla v době reklamace.

Řešení sporů

24. Tato záruka je jediný a výhradní prostředek proti společnosti Čezeta Motors s.r.o. A jedinou a výhradní povinností společnosti Čezeta Motors s.r.o. V souvislosti s vadami produktu. Implicitní a výslovné záruky a podmínky vyplývající z příslušných zákonů nebo z



Registered office: Polska 16, Prague 120 00, Czech Republic
Company Tax ID: CZ 29132070
www.cezeta.com

vlastního kapitálu, pokud existují, včetně, ale nikoli výhradně, předpokládaných záruk a podmínek obchodovatelnosti, vhodnosti a pro určitý účel, nebo trvanlivosti, jsou zřeknuty v nejvyšší možné míře přípustné zákonem.

25. Tato záruka nahrazuje veškeré další záruka a závazky společnosti Čezeta Motors s.r.o., ať už ústní, písemné (nepovinné) zákonné, smluvní, občanskoprávní nebo jiné, včetně bez omezené a tam kde to umožňuje platné právo, jakékoliv předpokládané podmínky, záruky, nebo jiné podmínky týkající se přiměřené kvality, nebo vhodnosti pro daný účel. Čezeta Motors s.r.o. Si vyhrazuje právo kdykoliv změnit tyto podmínky dle svého uvážení.

26. Provedení nezbytných oprav a výměn náhradních dílů je výhradní náprava dle této záruky nebo jakékoliv implicitní záruky.

27. Tyto záruční podmínky se řídí právními předpisy České republiky.

28. V případě, že mezi vámi a společností Čezeta Motors s.r.o. Vzniknou spory, rozdíly, nebo sporné otázky související s těmito záručními podmínkami, prozkoumáme všechny možnosti smírného urovnání a nabízíme možnost řešení sporů prostřednictvím českého rozhodčího soudu. Požádáme, abyste s námi řešili spor a počkáme na vydání rozhodnutí před provedením jakéhokoliv nápravného opatření.

29. Podepsáno jménem společnosti Čezeta Motors s.r.o.

Neil Eamonn Smith, Ředitel

V Praze, 30. Ledna 2017