



Registered office: Polska 16, Prague 120 00, Czech Republic
Company Tax ID: CZ 29132070
www.cezeta.com

Términos y condiciones de la garantía estándar/ampliada y de la cobertura contra averías

Países: Alemania, Austria, Bélgica, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Francia, Hungría, Italia, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Suiza ("los territorios").

¿Quién es el Garante y qué está cubierto?

1. Čezeta Motors s.r.o. ("nosotros", "nuestro", "nosotros", "El Garante") garantiza que, dependiendo de las exclusiones y limitaciones establecidas más abajo, el scooter eléctrico Tipo 506 (el "Producto") adquirido por usted (excluyendo el Paquete de Baterías - ver abajo) no tendrá defectos de materiales ni de mano de obra cuando se utilice normalmente de acuerdo con nuestras pautas publicadas. El período estándar es durante el período de dos (2) años o 40.000 km (lo que ocurra primero) a partir de la fecha de entrega, ampliable opcionalmente en caso de pedido a un período ampliado de cinco (5) años u 80.000 km (506/01) o cinco (5) años o 100.000 km (506/02) (el "Período de Garantía").
2. El paquete de baterías (el "paquete de baterías"), sujeto a las exclusiones y limitaciones establecidas a continuación, está garantizado libre de defectos de materiales y mano de obra cuando se utiliza normalmente de acuerdo con nuestras directrices publicadas durante el período de dos (2) años o 40.000 km (lo que ocurra primero) a partir de la fecha de entrega.
3. Nuestras directrices publicadas incluyen, pero no se limitan a, la información incluida en los sitios web de nuestra empresa y en el manual del propietario suministrado. En el caso de que el Producto no cumpla con el estándar de garantía a nuestra satisfacción razonable, dentro de un plazo comercialmente razonable, sin cargo alguno, repararemos o reemplazaremos el Producto como se describe a continuación.
4. Esta Garantía Estándar y la Garantía Extendida sólo son válidas y aplicables en los Territorios definidos anteriormente.

Realizar una reclamación durante el período de garantía

5. Si desea hacer una reclamación de garantía, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico en Čezeta Motors s.r.o., en warranty@cezeta.com. Por favor, incluya el número de serie, fecha de entrega y fotografías de su Producto. Nuestra empresa le atenderá durante todo el proceso de tramitación de su siniestro.



Registered office: Polska 16, Prague 120 00, Czech Republic
Company Tax ID: CZ 29132070
www.cezeta.com

6. Cualquier reclamación de garantía está sujeta a que usted nos avise del supuesto defecto dentro de un plazo razonable a partir del momento en que llegue a su conocimiento y, en cualquier caso, no más tarde del vencimiento del Período de garantía.
7. Para obtener el servicio de garantía, debe notificarnos dentro del Período de Garantía aplicable. Las reparaciones en garantía se realizarán en su domicilio, en el centro de servicio técnico autorizado Čezeta más cercano o en cualquier otro lugar según nuestra decisión e instrucciones. La ubicación está sujeta a cambios en cualquier momento y sin previo aviso.
8. Los impuestos locales no están cubiertos

Garantía y cobertura de averías

9. Si recibimos una reclamación dentro del Período de Garantía y se descubre que el Producto ha fallado bajo la Garantía, lo haremos, **a nuestra elección:**
10. en caso de avería en la que el Producto no se pueda montar, durante el primer (1) año a partir de la fecha de entrega, proporcionar asistencia en carretera y recuperación en caso de avería a la fábrica Čezeta, o a un socio de servicio autorizado de Čezeta o a su domicilio en el mismo país en el que se haya producido la avería, y tras la recepción del justificante de viaje, reembolsar el importe del viaje en taxi hasta un máximo de 50 km desde el lugar de la avería y, a continuación del viaje de vuelta a casa en el mismo país en tren o autobús para usted y para un pasajero, hasta 1.250 euros por evento y un evento por período de seguro.
11. enviar a un ingeniero móvil a Čezeta para que asista a su Producto en su casa para fines de garantía,
12. Solicitar la devolución del Producto al Servicio Técnico Autorizado de Čezeta más cercano o a nuestra fábrica en la República Checa para fines de garantía,
13. proporcionar asesoramiento a distancia,
14. si tiene Garantía Estándar, durante los primeros dos (2) años o 40.000 km (lo que ocurra primero) a partir de la fecha de entrega, cambie las piezas del Producto por piezas nuevas o que hayan sido fabricadas a partir de piezas nuevas o usadas y que sean al menos equivalentes funcionalmente a las piezas originales, o
15. si ha adquirido una Garantía Extendida durante los primeros cinco (5) años o 800.000 km (506/01) o los primeros cinco (5) años o 100.000 km (506/02) (lo que ocurra primero) a partir de la fecha de entrega, cambie las piezas del Producto por piezas nuevas o que hayan sido fabricadas a partir de piezas usadas nuevas o reparables y que sean al menos equivalentes funcionalmente a las piezas originales, o bien
16. cambiar el Producto por un scooter que sea un modelo nuevo y actualizado.
17. The Type 506 lithium-ion battery (the "Battery Pack") is backed by special conditions. If you have Standard Warranty, and your Battery Pack requires warranty service, during the first two (2) years or 40,000 km (whichever is the sooner), and if you have Extended Warranty, and your battery pack requires warranty service, during the first five (5) years or 100,000 km, or if the Battery Pack falls below 70% capacity during the first 500 cycles, we will repair the unit or replace it with a factory reconditioned unit that has an energy capacity at least equal to that of the original Battery Pack before the failure occurred. Damage resulting from a collision or accident, or the servicing or opening of the Battery by non-Čezeta authorised



Registered office: Polska 16, Prague 120 00, Czech Republic
Company Tax ID: CZ 29132070
www.cezeta.com

staff, is not covered under Warranty. In addition, damage resulting from exposing the battery to flames, temperatures above 60C or lower than -30C for more than 24 consecutive hours, leaving the pack at a low state of charge for more than 12 weeks without charging, or flooding the battery are not covered under Warranty. Loss of battery energy over time according to the manufacturer's published datasheets or by use is normal and is not covered under Warranty.

18. La Garantía es transferible sin costo alguno a cualquier persona que subsiguiente y legalmente asuma la propiedad. Sin embargo, la(s) pieza(s) reparada(s) o reemplazada(s) durante el Período de Garantía estará(n) garantizada(s) por el resto del Período de Garantía principal, o por noventa (90) días a partir de la fecha de reparación o reemplazo, lo que sea mayor.
19. Cualquier garantía implícita aplicable bajo las leyes de cualquier país estará restringida al Período de Garantía. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y es posible que también tenga otros derechos que varían según el país.
20. Replacement or repaired products, as applicable, will be shipped as soon as commercially possible. All parts of the Product or other equipment that we replace will become our property. If the Product is discovered not to be covered by Warranty, we reserve the right to levy a handling fee. When repairing or replacing the Product, we may use products or parts that are new, as-new or reconditioned.

¿Qué se excluye?

21. A menos que se acuerde por escrito, la Garantía no se aplicará si el defecto(s) se relaciona(n) con: (i) el desgaste normal (incluyendo, sin restricción, el desgaste de las baterías), (ii) los defectos causados por un uso o manejo brusco o inapropiado, o daños causados por accidente, mal uso, maltrato, fuego, agua, rayos u otros actos de la naturaleza, incluyendo la sumisión en agua (iii) la realidad de que la batería ha sido cortocircuitada, si los sellos de la envoltura de la batería o las celdas están rotos o muestran evidencia de cambio de estado o si la batería ha sido usada en equipo que no sea el Producto, (iv) incumplimiento de las instrucciones del Producto, (v) daño intencional o deliberado, negligencia o negligencia; (vi) el uso de piezas de repuesto u otros artículos de sustitución (incluidos los consumibles) que no son suministrados o recomendados por nosotros; (vii) cualquier cambio o modificación del Producto que haya sido llevado a cabo por usted o un tercero no aprobado por nosotros, (viii) cualquier falla en la parcelación adecuada del Producto para su transporte, (ix) robo, vandalismo, fuerza mayor, sobrecarga, remolque, y (x) otras causas fuera de nuestro control razonable. Además, esta garantía no cubre ninguna corrosión o defectos de pintura, neumáticos, frenos, conectores, grietas en el parabrisas y servicios de mantenimiento.
22. Esta Garantía será anulada si (i) el número de serie del Producto ha sido eliminado o es ilegible de alguna manera (según lo determine nuestro exclusivo criterio), o (ii) el VIN ha sido desfigurado o alterado o el odómetro u otro sistema relacionado ha sido desconectado,



Registered office: Polska 16, Prague 120 00, Czech Republic
Company Tax ID: CZ 29132070
www.cezeta.com

alterado o dejado inoperativo de manera que es difícil determinar el número VIN o la distancia real recorrida, o (iii) se ha determinado que es una pérdida total por parte de una compañía de seguros, o (iv) usted está incumpliendo los términos de esta Garantía o su acuerdo por escrito con nosotros.

23. Por la presente renunciamos a todos y cada uno de los daños indirectos, incidentales, especiales y consecuentes que surjan de o en relación con su vehículo, incluyendo, pero sin limitarse a, transporte, pérdida del valor del vehículo, pérdida de tiempo, pérdida de ingresos, pérdida de uso, pérdida de propiedad personal o comercial, inconvenientes o agravantes, angustia o daño emocional, pérdida comercial (incluyendo pero no limitado a la pérdida de ganancias o ganancias), cargos por remolque, tarifas de autobús, alquiler de vehículos, cargos por llamadas de servicio, gastos de gasolina, gastos de alojamiento, daños al vehículo remolcador y cargos incidentales tales como llamadas telefónicas, transmisiones de fax y gastos de correo. No seremos responsables de ningún daño directo en una cantidad que exceda el valor justo de mercado del vehículo en el momento de la reclamación.

Recurso único y solución de controversias

24. Esta Garantía es su único y exclusivo recurso contra Čezeta Motors s.r.o. y Čezeta Motors s.r.o.'s única y exclusiva obligación con respecto a los defectos en el Producto. Las garantías y condiciones implícitas y expresas que surjan bajo las leyes aplicables o en equidad, si las hubiera, incluyendo, pero sin limitarse a, garantías y condiciones implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito en particular o durabilidad, quedan excluidas en la máxima medida permitida por la ley.
25. Esta Garantía sustituye a todas las demás garantías y responsabilidades de Čezeta Motors s.r.o., ya sean orales, escritas, estatutarias (no obligatorias), contractuales, extracontractuales o de otro tipo, incluyendo, sin restricción, y donde lo permita la ley aplicable, cualquier condición implícita, garantía u otros términos en cuanto a la calidad adecuada o aptitud para el propósito. Čezeta Motors s.r.o. se reserva el derecho de modificar estas condiciones a su discreción en cualquier momento.
26. La realización de las reparaciones necesarias y el reemplazo de piezas por nuestra parte es el único remedio bajo esta Garantía o cualquier garantía implícita.
27. Esta garantía se rige por las leyes de la República Checa.
28. En caso de que surjan disputas, diferencias o controversias entre usted y Čezeta Motors s.r.o. en relación con esta Garantía, exploraremos todas las posibilidades de una solución amistosa. En caso de que no se llegue a una solución amistosa, ofrecemos un programa de solución de controversias a través del Tribunal de Arbitraje Checo. Requerimos que usted nos envíe su disputa y espere a que se emita una decisión antes de buscar cualquier otro remedio.
29. Firmado en nombre de Čezeta Motors s.r.o.



Registered office: Polska 16, Prague 120 00, Czech Republic
Company Tax ID: CZ 29132070
www.cezeta.com

Neil Eamonn Smith, Director