



Registered office: Polska 16, Prague 120 00, Czech Republic
Company Tax ID: CZ 29132070
www.cezeta.com

Conditions Générales de la Garantie Standard / Prolongée et de la Couverture en Cas de Panne

Pays : Allemagne, Autriche, Belgique, Croatie, Danemark, Espagne, France, Hongrie, Italie, Luxembourg, Monaco, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suisse (" Les Territoires ").

Qui est le garant et qu'est-ce qui est couvert ?

1. Čezeta Motors s.r.o. ("nous", "notre", "notre", "nous", "Le Garant") garantit que, en fonction des exclusions et limitations énoncées ci-dessous, le scooter électrique de type 506 (le "Produit") acheté par vous (à l'exclusion du Battery Pack - voir ci-dessous) sera sans défaut de matériaux et de fabrication lorsqu'il sera utilisé conformément à nos directives publiées. La période standard est de deux (2) ans ou 40 000 km (selon la première éventualité) à partir de la date de livraison, prorogable par option lors de la commande à une période prolongée de cinq (5) ans ou 80 000 km (506/01) ou cinq (5) ans ou 100 000 km (506/02) (la " Période de garantie ").
2. Le Pack-Batterie (le "Pack-Batterie"), sous réserve des exclusions et limitations énoncées ci-dessous, est garanti sans défaut de matériaux et de fabrication lorsqu'il est utilisé conformément à nos directives publiées, pendant une période de deux (2) ans ou 40 000 km (selon la première éventualité) à compter de la date de livraison.
3. Nos lignes directrices publiées comprennent, sans toutefois s'y limiter, les informations figurant sur les sites Web de notre société et dans le Manuel du Propriétaire qui lui est fourni. Dans l'éventualité où le produit ne répond pas à la norme de garantie à notre satisfaction raisonnable, nous réparerons ou remplacerons le produit dans un délai commercialement raisonnable, sans frais, comme décrit ci-dessous.
4. La présente garantie standard et la garantie prolongée ne sont valides et exécutoires que dans les territoires définis ci-dessus.

Faire une Réclamation au titre de la Garantie

5. Si vous souhaitez faire une réclamation au titre de la garantie, veuillez nous contacter par courriel (e-mail) à Čezeta Motors s.r.o., sur warranty@cezeta.com. Veuillez inclure le numéro de série, la date de livraison et les photos de votre produit. Notre compagnie s'occupera de vous tout au long du processus de réclamation.



Registered office: Polska 16, Prague 120 00, Czech Republic
Company Tax ID: CZ 29132070
www.cezeta.com

6. Toute réclamation au titre de la garantie est sujette à ce que vous nous avertissiez du défaut allégué dans un délai raisonnable à compter de la date à laquelle il est porté à votre connaissance et, dans tous les cas, avant l'expiration de la période de garantie.
7. Pour obtenir le service de garantie, vous devez nous en aviser pendant la période de garantie applicable. Les réparations au titre de la garantie seront effectuées à votre domicile, chez le partenaire de service agréé Čezeta le plus proche ou à un autre endroit selon notre décision et nos instructions. L'emplacement est sujet à changement à tout moment et sans préavis.
8. Les taxes locales ne sont pas couvertes.

Garantie et Couverture en Cas de Panne

9. Si nous recevons une réclamation pendant la période de garantie et qu'il s'avère que le produit a un défaut dans le cadre de la garantie, nous ferons, **à notre choix** :
10. en cas de panne lorsque le Produit n'est pas utilisable, pendant la première (1) année à compter de la date de livraison, fournir une assistance routière et un dépannage à l'usine Čezeta, ou à un partenaire de service agréé Čezeta ou à votre domicile dans le même pays où la panne s'est produite, et sur réception d'une preuve de voyage, vous rembourser les frais de taxi jusqu'à un maximum de 50 km du lieu de la panne, puis de retour dans le même pays en train ou en bus pour vous et un passager, jusqu'à 1 250 euros par événement, et un événement par période d'assurance.
11. envoyer à votre domicile un ingénieur Čezeta en mobilité, pour donner assistance à votre Produit dans le cadre de la Garantie,
12. de retourner le produit à votre partenaire de service agréé Čezeta le plus proche ou à notre usine en République Tchèque dans le cadre de la Garantie,
13. fournir des conseils à distance,
14. si vous avez une garantie standard, pendant les deux (2) premières années ou 40 000 km (selon la première éventualité) à compter de la date de livraison, échanger les pièces du Produit avec des pièces neuves, ou qui ont été fabriquées à partir de pièces neuves, ou usagées et qui sont au moins équivalentes sur le plan fonctionnel aux pièces d'origine ; ou
15. si vous avez acheté une extension de garantie, pendant les cinq (5) premières années ou 800 000 km (506/01) ou les cinq (5) premières années ou 100 000 km (506/02) (selon la première éventualité) à partir de la date de livraison des pièces d'échange du produit avec des pièces neuves, ou qui ont été fabriquées à partir de pièces neuves, ou usagées et qui sont au moins équivalentes sur le plan fonctionnel aux pièces d'origine, ou
16. échanger le Produit avec un scooter qui est un nouveau modèle amélioré.
17. La batterie lithium-ion du Type 506 (le "Battery Pack") est soumise à des conditions spéciales. Si vous avez une garantie standard et que votre Pack-Batterie nécessite un service de garantie pendant les deux (2) premières années ou 40 000 km (selon la première éventualité), et si vous avez une garantie prolongée et que votre Pack-Batterie nécessite un service de garantie pendant les cinq (5) premières années ou 100 000 km, ou si la capacité du Pack-Batterie tombe en dessous de 70 % pendant les 500 premiers cycles, nous réparerons l'appareil ou le remplacerons par un appareil reconditionné en usine ayant une



Registered office: Polska 16, Prague 120 00, Czech Republic
Company Tax ID: CZ 29132070
www.cezeta.com

capacité énergétique au moins égale à celle du Pack-Batterie d'origine avant la panne. Les dommages résultant d'une collision ou d'un accident, ou de l'entretien ou de l'ouverture de la batterie par du personnel non autorisé par Cezeta, ne sont pas couverts par la garantie. De plus, les dommages résultant de l'exposition de la batterie à des flammes, à des températures supérieures à 60°C ou inférieures à -30°C pendant plus de 24 heures consécutives, laissant le Pack dans un état de charge faible pendant plus de 12 semaines sans le charger, ou inondant la batterie, ne sont pas couverts par la garantie. La perte d'énergie de la batterie au fil du temps selon les fiches techniques publiées par le fabricant ou par l'utilisation est normale et n'est pas couverte par la garantie.

18. La garantie est transférable sans frais à toute personne qui, par la suite, en assumera légalement la propriété. Toutefois, les pièces réparées ou remplacées pendant la période de garantie seront garanties pour le reste de la période de garantie principale ou pour quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de réparation ou de remplacement, selon la période la plus longue.
19. Toute garantie implicite applicable en vertu des lois de n'importe quel pays sera limitée à la période de garantie. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un pays à l'autre.
20. Les produits de remplacement ou réparés, selon le cas, seront expédiés dès que commercialement possible. Toutes les pièces du Produit ou autres équipements que nous remplaçons deviendront de notre propriété. Si le produit n'est pas couvert par la garantie, nous nous réservons le droit de prélever des frais de manutention. Lors de la réparation ou du remplacement du Produit, nous pouvons utiliser des produits ou des pièces qui sont neufs, comme neufs ou reconditionnés.

Qu'est-ce qui est exclu ?

21. Sauf accord écrit, la garantie ne s'applique pas si le(s) défaut(s) concerne(nt) : (i) l'usure normale (y compris, sans restriction, l'usure des batteries), (ii) les défauts causés par une manipulation ou une utilisation brutale ou inappropriée ou les dommages causés par accident, mauvais usage, mauvais traitement, incendie, eau, foudre ou autres actes de la nature, y compris la soumission dans l'eau, (iii) la réalité que la batterie a été court-circuitée, si les scellés de l'enveloppe de la batterie ou des cellules sont brisés ou présentent des signes de changement d'état ou si la batterie a été utilisée dans des équipements autres que le produit, (iv) non-respect des instructions du produit, (v) dommages intentionnels ou délibérés, ou négligence ; (vi) l'utilisation de pièces de rechange ou d'autres articles de substitution (y compris les consommables) qui ne sont pas fournis ou recommandés par nous ; (vii) tout changement ou modification du Produit qui a été effectué par vous ou un tiers non approuvé par nous, (viii) tout manquement à l'emballage adéquat du Produit pour le transport, (ix) vol, vandalisme, cas de force majeure, surcharge, remorquage, et (x) d'autres causes hors de notre contrôle raisonnable. De plus, cette garantie ne couvre pas la corrosion ou les défauts de peinture, les pneus, les freins, les connecteurs, les fissures du pare-brise et les services d'entretien.



Registered office: Polska 16, Prague 120 00, Czech Republic
Company Tax ID: CZ 291 32070
www.cezeta.com

22. Cette garantie sera annulée si (i) le numéro de série du produit a été retiré ou est illisible de quelque façon que ce soit (selon notre seul jugement), ou (ii) le NIV a été défiguré ou modifié ou le compteur kilométrique ou tout autre système connexe débranché, modifié ou rendu inopérant de sorte qu'il est difficile de déterminer le numéro de NIV ou la distance réelle parcourue, ou (iii) qui a été déterminé comme étant une perte totale par une compagnie d'assurance, ou (iv) vous êtes en violation des termes de cette garantie ou de votre entente écrite avec nous.
23. Nous déclinons par les présentes tout dommage indirect, accessoire, spécial et consécutif découlant de votre véhicule ou s'y rapportant, y compris, mais sans s'y limiter, le transport, la perte de valeur du véhicule, la perte de temps, la perte de revenu, la perte d'utilisation, la perte de biens personnels ou commerciaux, les inconvénients ou l'aggravation, détresse ou préjudice émotionnel, perte commerciale (y compris, mais sans s'y limiter, les pertes de profits ou de revenus), les frais de remorquage, les tarifs d'autobus, la location de véhicules, les frais d'appel de service, les frais d'essence, les frais d'hébergement, les dommages au véhicule de remorquage et les frais accessoires tels que les appels téléphoniques, les transmissions par télécopieur et les frais postaux. Nous ne sommes pas responsables des dommages directs d'un montant supérieur à la juste valeur marchande du véhicule au moment de la réclamation.

Recours unique et règlement des différends

24. Cette garantie est votre seul et unique recours contre Čezeta Motors s.r.o. et Čezeta Motors s.r.o. et l'obligation unique et exclusive de Čezeta Motors s.r.o. en ce qui concerne les défauts du produit. Les garanties implicites et expresses et les conditions découlant des lois applicables ou de l'équité, le cas échéant, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties implicites et les conditions de qualité marchande, d'adaptation à un usage particulier ou de durabilité sont rejetées, dans toute la mesure qui est permise par la loi.
25. Cette garantie remplace toutes les autres garanties et responsabilités de Čezeta Motors s.r.o., qu'elles soient orales, écrites, (non obligatoires) statutaires, contractuelles, délictuelles ou autres, y compris, sans restriction, et lorsque la loi applicable le permet, toutes conditions implicites, garanties ou autres conditions quant à la qualité adéquate ou à l'adéquation à l'usage. Čezeta Motors s.r.o. se réserve le droit de modifier ces conditions à sa discrétion et à tout moment,
26. L'exécution des réparations nécessaires et le remplacement des pièces par nos soins est le seul recours en vertu de la présente garantie ou de toute garantie implicite.
27. Cette garantie est régie par les lois de la République Tchèque.
28. En cas de litiges, de différences ou de controverses entre vous et Čezeta Motors s.r.o. en relation avec cette garantie, nous explorerons toutes les possibilités de règlement à l'amiable. Dans le cas où un règlement à l'amiable n'est pas atteint, nous offrons un programme de règlement des différends par l'intermédiaire de la Cour d'arbitrage Tchèque. Nous exigeons que vous nous soumettiez votre différend et que vous attendiez qu'une décision soit rendue avant d'entreprendre tout autre recours.



Registered office: Polska 16, Prague 120 00, Czech Republic
Company Tax ID: CZ 29132070
www.cezeta.com

29. Signé au nom de Čezeta Motors s.r.o.

Neil Eamonn Smith, Director

A Prague, le 25 juillet 2018